

Premessa

CONSULMEDIA srl è una micro impresa che opera nel settore della consulenza e dei servizi professionali, con l'obiettivo di supportare organizzazioni pubbliche e private nel miglioramento dei propri sistemi di gestione, dei processi organizzativi e della conformità normativa.

La Direzione di CONSULMEDIA riconosce che la qualità dei servizi erogati e la promozione della parità di genere rappresentano fattori strategici fondamentali per la crescita sostenibile dell'organizzazione, per la soddisfazione dei clienti e per la creazione di valore per tutte le parti interessate.

La presente Politica è definita in coerenza con i principi della UNI/PdR 125:2022 e costituisce un impegno formale dell'organizzazione verso la qualità, l'equità, l'inclusione e il miglioramento continuo.

Principi generali

CONSULMEDIA si impegna a:

- garantire servizi professionali di elevata qualità, coerenti con le esigenze dei clienti e con i requisiti applicabili;
- promuovere una cultura organizzativa fondata sul rispetto, sulla valorizzazione delle diversità e sulle pari opportunità;
- prevenire ogni forma di discriminazione diretta o indiretta basata su genere, età, origine, orientamento personale, condizioni familiari o qualsiasi altra caratteristica individuale;
- adottare comportamenti etici, trasparenti e responsabili in tutte le attività svolte.

Impegno per la Qualità

CONSULMEDIA persegue la qualità attraverso:

- l'analisi sistematica delle esigenze e delle aspettative dei clienti;
- la pianificazione e l'erogazione dei servizi secondo criteri di efficacia, affidabilità e professionalità;
- il monitoraggio della soddisfazione del cliente e la gestione delle eventuali segnalazioni o reclami;
- l'aggiornamento continuo delle competenze professionali;
- il miglioramento continuo dei processi interni, compatibilmente con la struttura e le dimensioni di micro impresa.

Politica per la Parità di Genere

CONSULMEDIA adotta una Politica per la Parità di Genere orientata a garantire equità e inclusione in tutte le fasi della vita professionale.

In particolare, l'organizzazione si impegna a:

Pari opportunità e non discriminazione

- assicurare pari opportunità di accesso, collaborazione e sviluppo professionale;
- basare ogni decisione professionale esclusivamente su criteri di competenza, merito e professionalità;
- contrastare stereotipi, pregiudizi e comportamenti discriminatori.

Equità nei rapporti professionali

- garantire condizioni di collaborazione eque e trasparenti;
- promuovere un clima di lavoro rispettoso, collaborativo e inclusivo;
- valorizzare le competenze e i contributi professionali senza distinzione di genere.

Conciliazione vita-lavoro

- favorire, per quanto compatibile con l'organizzazione del lavoro di una micro impresa, modalità flessibili di gestione del tempo;
- rispettare le esigenze personali e familiari nelle fasi di pianificazione delle attività.

Prevenzione di abusi e molestie

- prevenire ogni forma di molestia, abuso o comportamento lesivo della dignità personale, anche di tipo verbale, digitale o psicologico;
- promuovere un linguaggio e una comunicazione rispettosi e inclusivi.

Sistema di segnalazione

CONSULMEDIA mette a disposizione canali di segnalazione riservati per comunicare eventuali violazioni della presente Politica, comportamenti discriminatori o non conformi ai principi di parità di genere.

Le segnalazioni:

- possono essere effettuate anche in forma riservata;
- sono gestite garantendo riservatezza, imparzialità e tutela da ritorsioni;
- vengono valutate con attenzione e, se fondate, danno luogo a opportune azioni correttive.

Ruoli e responsabilità

La Direzione di CONSULMEDIA è responsabile di:

- definire, attuare e diffondere la presente Politica;
- garantire la conformità ai principi della UNI/PdR 125:2022;

- monitorare periodicamente l'efficacia delle azioni intraprese;
- promuovere il miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e la Parità di Genere.

Diffusione e aggiornamento

La presente Politica:

- è resa pubblica attraverso il sito internet www.consulmedia.it;
- è comunicata ai collaboratori e alle parti interessate rilevanti;
- è soggetta a riesame periodico, al fine di garantirne l'adeguatezza e l'allineamento agli obiettivi strategici e ai requisiti normativi applicabili.

Oristano, 20/10/2025

**La Direzione
CONSULMEDIA**

Stefano Mura